



# Comune di Cellamare

Città Metropolitana di Bari

Alle famiglie  
degli alunni che usufruiscono  
del servizio di Refezione Scolastica

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria è stato interamente informatizzato (dalle modalità di ricariche a tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..).

**Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:**

## **Come avverrà l'iscrizione online al servizio di refezione?**

Ogni alunno deve essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima, in relazione al reddito ISEE vigente dichiarato.

## **Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?**

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, di importo libero, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti, previa acquisizione del codice univoco di riconoscimento del proprio figlio/a (**PAN**) che sarà rilasciato con apposito SMS.

La presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell'anno scolastico 2022/2023, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

In caso di assenza a scuola del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di notifica e, precisamente:

### 1^ modalità disdetta pasto (da App Spazioscuola):

L'applicazione "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola) ed inserire il codice di attivazione 1205802476

Per effettuare l'accesso basterà utilizzare le credenziali già in uso per il Modulo Web Genitori.

Con l'App "Spazioscuola" oltre a visualizzare direttamente da smartphone/tablet, il numero dei pasti consumati, gli addebiti su tutti i servizi fruiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti ai servizi scolastici, la corretta acquisizione delle assenze, sarà possibile inviare l'SMS di disdetta dal pasto, seguendo le istruzioni sotto-riportate:

PER USARE AL APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" PERSONALE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE

Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco.

Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. Per spostarsi da un alunno all'altro, selezionarne i nomi in alto nella schermata.



Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario ad esso relativo, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In rosso le segnalazioni di assenza

In giallo le richieste di pasto in bianco

In grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30.

È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza (o del pasto in bianco) al software.

Si raccomanda di inviare le assenze tramite App o tramite Sms, non potranno essere apportate modifiche con la App se sarà stato inviato l'Sms, e viceversa.

Solo utilizzando la App Spazioscuola, **non esiste un limite di giorni** consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso. Per gli sms è sempre valido il limite dell'invio di **n. 5 giorni** solari consecutivi.

Come per l'sms, non è necessario inviare l'assenza nei giorni festivi, ponti, santo patrono, assenze ricorrenti. Infatti il bambino risulterà assente al servizio mensa anche se la App Spazioscuola consente di inserire l'assenza per quei giorni

In caso di assenze ricorrenti e programmate dell'alunno durante l'anno scolastico, legate a particolari esigenze di natura sanitaria, si prega di rivolgersi all'Ufficio di Refezione Scolastica.

2^ modalità disdetta pasto (così come avvenuto sino ad oggi):

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**

- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente dichiarati al Comune al momento della compilazione dell'iscrizione online al servizio per l'a.s. 2017-18. Poiché ad ogni bambino sono associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri per comunicare l'ASSENZA del proprio figlio. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato;**
- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno successivo. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato. Ad esempio:
  - gli SMS inviati fra l'orario di inizio della fascia consentita (le 17.00 - 24.00) avranno effetto a partire dal giorno successivo all'invio (un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo);
  - gli SMS inviati fra la mezzanotte e l'orario di fine fascia consentita (le 9.30) avranno effetto a partire dal giorno dell'invio (un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo);
- non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole. Infatti nei giorni delle festività, Santo Patrono, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti ed comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

### COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a) facilmente desumibile anche dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- 34 A 1 = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- 34 A 4 = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Esempi:

- 34 B 1 = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- 34 B 2 = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 34

**Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo dell'SMS, l'utente riceverà la notifica di errore, invitandolo a riformulare correttamente l'SMS.**

**In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.**

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare - per l'invio degli stessi - il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

## Dove e come è possibile acquistare i pasti?

È possibile acquistare in **contanti** i pasti, qualche giorno prima dell'avvio del servizio mensa, recandosi presso i seguenti punti vendita autorizzati:

1) Parafarmacia "BIOFARMA" Srls - Via Rutigliano 1/C;

### I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti, comunicare all'esercente il Pan del proprio/a figlio/a e versare l'importo desiderato. L'esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale POS, quindi viene rilasciato uno **scontrino, che è importante conservare**, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale.

Al termine dell'operazione è importante **controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.**

## Come conoscere lo Stato dei pagamenti?

Dal Portale *Genitori* e dalla App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche):

Come verificare il conto virtuale:

- Dalla App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store"(iOS), cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente codice: 1205802476.

Per il primo accesso al Portale *Genitori* o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password) in basso a sinistra cliccando Registrati. È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi. Per tale registrazione è fondamentale che il Comune abbia il Codice Fiscale del *Genitore Pagante*.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici, ossia: COGNOME E NOME DEL GENITORE.

Si ricorda che per assicurare il funzionamento del nuovo sistema è fondamentale che sia tempestivamente comunicata presso l'ufficio comunale ogni variazione dei dati già forniti (cambio indirizzo, numeri telefonici/cellulari, e-mail, ecc.).

Come verificare i servizi fruiti?

Se vi sono difficoltà a recuperare l'ultimo scontrino oppure non sono stati calcolati i pasti consumati, al raggiungimento della soglia di 1 pasto ancora disponibile, il sistema invierà un SMS, sul numero di cellulare comunicato nella domanda di iscrizione online alla refezione scolastica. Il servizio è gratuito. Si precisa che non sarà consentito usufruire del servizio nel caso in cui il credito sarà "€ 0,00".

Se l'utente ha possibilità di collegarsi ad Internet, accedendo al sistema con una password riservata e personale potrà controllare tutti i movimenti effettuati (pasti consumati, ricariche eseguite, credito) in qualunque momento.

Cellamare: lì 20.09.2022